

令和5年度 事業報告

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

1 はじめに

本格的な高齢化社会を迎える中、健康で働く意欲のある高齢者がこれまでに培った能力や経験を活かし、生涯現役で活躍し続けることが期待されています。

当センターもその期待に応えられるよう、今年度も会員及び就業機会の拡大に努めてまいりました。新型コロナウイルス感染症の影響は薄れてきましたが、物価高や高齢者の直接雇用の拡大等、厳しい事業環境の影響により、会員数は減少し、契約金額はほぼ横ばいとなりました。

結果的に、令和5年度の会員数は前年度と比べ、30人減の1,322人、前年対比97.8%となりました。また請負・委任の契約金額は、9,140,277円増の667,515,220円、派遣の契約金額は、8,693,227円減の66,753,858円、請負・委任と派遣を合わせた契約金額は、447,050円増の734,269,078円、前年対比100.1%となりました。

円安に伴う物価高や定年後の雇用延長のこれまで以上の広がりなど、引き続き厳しい状況の中にはありますが、高齢者の活躍できる場の充実を図るため、より一層の取り組みを進めてまいります。

2 事業実績

(請負・委任事業)

項目	令和5年度	令和4年度
(1) 会員数	1,322人	1,352人
(2) 就業実人員	1,050人	1,067人
(3) 就業延人員	141,576人日	142,125人日
(4) 受注件数	9,643件	9,420件
(5) 契約金額	667,515,220円	658,374,943円
(6) 配分金	585,733,612円	583,063,874円

(派遣事業)

項目	令和5年度	令和4年度
(1) 派遣会員数	136人	140人
(2) 就業実人員	89人	94人
(3) 就業延人員	11,218人日	12,743人日
(4) 受注件数	87件	70件

(5) 契約金額	66,753,858 円	75,447,085 円
(6) 賃 金	52,742,480 円	59,830,818 円
就業率 (請負・委任、派遣の計)	84.9%	85.9 %

※派遣事業は、兵庫県シルバー人材センター協会が実施する明石市事務所としての事業実績です。

3 組織体制の充実に向けて

(1) 会員の拡大

- ・「入会説明会」は毎月 1 回開催しました。

項 目	総 数	男	女
説明会参加者	238 人	140 人	98 人
入 会 会 員	203 人	126 人	77 人
退 会 会 員	233 人	145 人	88 人
会 員 数	1,322 人	845 人	477 人

- ・入会手続きに際しては、早期就業を図るため、個別面談を行い、会員の能力、資質、ニーズの把握に努めました。
- ・入会説明会当日に入会手続きを終えられる、ワンストップ化された入会手続きを引き続き行うとともに、利便性の高い会場で開催しました。
- ・女性限定の入会説明会を 2 月 29 日にアスピア明石で開催し、5 人の参加がありました。
- ・就業募集情報を「あかし事務局通信」へ掲載するとともに、事務所内にも掲示して、就業機会の提供に努めました。
- ・令和 3 年度 7 月から導入した会員紹介制度によって、令和 5 年度は、23 人の方が入会されました。
- ・会員の退会を抑制するため、令和 4 年度から開始したゴールド会員制度（長期在籍会員優遇制度）により、前年度末時点で、在籍 15 年以上の会員（87 人）の会費を半額としました。
- ・会員の退会抑制と入会増加を図るために、令和 5 年度 10 月以降の年会費を年額 2,400 円に引き下げました。
- ・12 月 8 日に明石商工会議所で開催されたシニア・氷河期世代応援面接会にブース出店し、センターの PR を行いました。

- ・「シルバーフェスティバル」を明石駅前のあかし市民広場で開催し、センターのPRと市民の入会促進に努めました。

名 称	開 催 日	参 加 者
シルバーフェスティバル	1月21日	約500人

- ・女性のつどいを開催し、女性会員の交流と新規入会促進に努めました。

名 称	開 催 日	場 所	参 加 者
女性のつどい	2月18日	アスパア明石	71人

(2) 会員の就業能力の向上

- ・新入会員を対象とした「接遇研修」、「適正就業ガイドライン研修」を実施しました。

(新入会員接遇・適正就業ガイドライン研修) 計 208 人

開催日	4/11, 18	5/12, 19	6/13, 20	7/14, 21	8/10, 17	9/14, 21
参加者	15人	13人	26人	20人	11人	15人
開催日	10/13, 20	11/14, 21	12/12, 19	1/12, 19	2/15, 22, 29	3/15, 22
参加者	7人	14人	19人	12人	27人	29人

- ・兵シ協主催の専門技能講習会を開催しました。

講習名	開催日	場所	参加者
ハウスクリーニング講習会	11月9日～10日	アスパア明石	14人
剪定講習会	12月5日～6日	花と緑の学習園	11人
スマートフォン講習会	2月1日	アスパア明石	7人

- ・会員のデジタルリテラシーを高めるため、センター2階でスマホ教室を開催しました。

開催時期	参加者数
10月～11月に計10回	延べ119人

(3) 会員意識の醸成と高揚

- ・任期満了に伴う、地域役員の委嘱を行いました。

地 区	委嘱実施月
衣川地区	5月
望海地区	7月
魚住地区	2月
二見地区	3月

- ・地域班の班長で構成されたシルバーフェスティバルの実行委員会を5回開催し、準備並びに反省会等の意見交換を行いました。

会 議 名	開 催 日	参 加 者
第1回実行委員会	8月31日	28人
第2回実行委員会	9月21日	24人
第3回実行委員会	10月19日	24人
第4回実行委員会	12月22日	23人
第5回実行委員会	3月5日	21人

- ・会員の親睦と連帯意識の高揚を図るため、日帰り旅行を実施しました。

場 所	開 催 日	参 加 者
宇治(平等院鳳凰堂)・奈良(法隆寺)方面	10月22日	90人
	10月28日	88人

- ・広報委員会が8月と2月に作成した会員だより「輪」を、年2回発行しました。
- ・センター行事や講習会等への会員の参画を促進するため、令和2年度から始めたポイント制度で、センター指定の行事等に参加した会員に対してポイントを付与しました。

(4) 理事会・委員会活動の充実

- ・理事が中心となり、積極的な活動を展開し、センター組織の活性化に取り組みました。

会議ならびに 委員会活動	回数	期 日
定 時 総 会	1	5 月 31 日
理 事 会	5	5 月 11 日、6 月 21 日、9 月 27 日、12 月 21 日、 3 月 12 日
安全推進大会	1	5 月 31 日
安全・適正就業 委員会	5	5 月 18 日、7 月 27 日、9 月 28 日、12 月 21 日、 3 月 21 日
安全・適正就業 委員会 (安全パトロール)	12	4 月 20 日、5 月 26 日、6 月 29 日、7 月 19 日、 8 月 24 日、9 月 20 日、10 月 26 日、11 月 28 日、 12 月 13 日、1 月 25 日、2 月 14 日、3 月 14 日
地域活動委員会	5	8 月 31 日、9 月 21 日、10 月 19 日、12 月 22 日、 3 月 5 日
広 報 委 員 会	1	12 月 1 日
就業・会員拡大 委員会	0	
女 性 委 員 会	4	9 月 26 日、12 月 7 日、1 月 17 日、1 月 30 日

(5) 事務局体制の整備・強化

- ・役員、職員の資質の向上を図るため、各種研修会等へ参加しました。

研 修 の 種 類	主 催 者	期 日	参 加 者	
			役員	職員
地域支援事業に関する市町担 当 課 長 等 説 明 会	兵庫県	5 月 12 日		1 人

シルバー事業情報交換会議	全国 SC 事業協会	6月中旬		1人
簿記ステップアップ研修会	兵庫県 SC 協会	7月14日		2人
新任役員・事務局長研修	兵庫県 SC 協会	7月19日	1人	
会員拡大・就業開拓担当者会議	全国 SC 事業協会	8月15日		2人
事務局長研修会	近畿 SC 協会	8月21日		1人
次世代職員育成研修会	兵庫県 SC 協会	10月26日、27日		1人
簿記ステップアップ研修会	兵庫県 SC 協会	11月27日		1人
役員研修会	兵庫県 SC 協会	12月1日	1人	
安全・適正就業推進員等研修会	兵庫県 SC 協会	12月4日		2人
安全運転管理者講習	兵庫県自家用自動車協会連合会	12月12日		1人
派遣事務集中化説明会	兵庫県 SC 協会	1月18日		1人
派遣実務担当者研修会	兵庫県 SC 協会	1月26日		1人
キャリアコンサルティング研修会	兵庫県 SC 協会	3月11日		1人

※ 表中の「SC」はシルバー人材センターの略

4 就業機会の確保・拡大をめざして

(1) 組織的な就業開拓

- ・民間企業等訪問の際に、業務の新規開拓に努めました。
- ・8月30日に商工会議所で開催されたハローワーク主催の企業向けセミナーにブース出展し、センター事業のPRを行いました。

(2) 新規就業分野の開拓

- ・地域貢献の一環として、地域の課題解決に資するため、令和2年度から始めた介護予防日常生活支援総合事業(新総合事業)、令和3年度から始めた寄り添い支援事業(認知症の方の見守り・話し相手・付き添い)の拡充を図りました。

(3) 兵庫県シルバー人材センター協会及び東播ブロック各センターとの連携・協力

会 議 名	期 日
兵 シ 協 総 会	6月13日
兵 シ 協 理 事 会	5月24日
兵シ協事業推進大会	10月20日
兵シ協事務局長会議	6月19日、10月17日、2月13日
兵シ協契約方法見直し 作業部会	2月16日
兵シ協派遣事務集中化 作業部会	8月29日、12月13日
東播ブロック会議	6月29日、10月25日、2月20日

(4) 隣接センターとの連携・交流

・隣接センターとの日常的な連携・交流・情報交換に努めました。

会 議 名	期 日
兵シ協シルバーフェスティバル	11月19日
芦屋市シルバーフェスティバル ブース出展	10月21日
西宮市シルバーフェスティバル ブース出展	11月18日
養父市 SC かわあそび	7月29日
養父市 SC 収穫祭	11月18日
養父市 SC 豊年祭	11月25日
養父市 SC 冬野菜特別販売	3月1日

5 安全な就業に向けて

(1) 事故発生状況

- ・安全はシルバー事業の基盤であり、全てに優先することを全会員に周知徹底しましたが、連続無事故日数は112日にとどまりました。
しかしながら、傷害事故は4件減少し、7件、物損事故は2件減少し、5件となりました。

年度	就業中	就業 途上	合計	入院日数		通院日数		物損 事故
				就業中	就業途上	就業中	就業途上	
R4	10件	1件	11件	0日	0日	164日	2日	7件
R5	5件	2件	7件	74日	0日	22日	0日	5件

(2) 安全・適正就業委員会の開催

- ・安全・適正就業委員会を5回開催し、事故の調査とともに事故防止の啓発に取り組みました。
- ・安全就業を確保するため、植木剪定や除草業務などの就業先へ理事及び安全・適正就業委員会による安全パトロールを12回実施し、就業環境等の安全確認を行いました。

(3) 安全推進大会の開催

- ・安全意識の啓発と周知を図るため、安全推進大会を開催しました。

開催日	場所	参加者
5月31日	アスピア明石9階 子午線ホール	173人

(4) 交通安全講習会の開催

- ・会員の交通事故防止のため、交通安全講習会を開催しました。

開催日	場所	参加者
2月29日	衣川コミュニティ・センター	13人

(5) 安全・適正就業にかかる就業制限に関する基準(ペナルティ制度)の実施

- ・会員の安全意識の向上と適正就業を推進していくため、事故撲滅の観点から安全就業基準を遵守しない会員に対して、基準に則った対応を行いました。

(6) ファン付き作業着等の購入補助

- ・屋外就業中の熱中症対策の一環として、屋外作業者を対象として、ファン付き作業着や首掛けファンの購入補助(令和 5 年度実績 24 人)を行いました。

(7) センター広報誌などの活用

- ・「あかし事務局通信」で、熱中症対策や安全意識の啓発を図る記事を随時掲載するとともに、毎回「安全ニュース」を掲載し、「高齢者の交通事故防止」や自転車ヘルメットの着用促進などの注意喚起を行いました。
- ・「あかし事務局通信」で市からの健康診断等の情報を提供し、会員の健康管理等について、啓発を行いました。

6 適正就業に向けて

(1) 公平公正な就業の推進

- ・安全・適正就業委員会を 5 回開催しました。
- ・発注者に対して、シルバー事業の趣旨や目的、仕組み等、特に請負、委任に基づく適正な就業の維持確保について周知を図り、理解と協力を求めました。
- ・会員に就業機会を公平に提供するため、契約更新時に、ローテーション就業を行う等ワークシェアリングを進めました。
- ・職場で発注者より指揮命令が発生する恐れのある就業を請負契約から派遣契約に変更するなど、積極的に派遣事業を推進しました。

(2) 適正就業の周知

- ・適正就業ガイドラインに基づいた研修会の実施
入会受付の際に、新規入会者全員を対象に、適正就業ガイドラインに基づいた研修を行いました。

(3) 安全・適正就業にかかる表彰の実施

- ・適正就業の推進につなげることを目的として、「自主・自立・共働・共助」の精神で他の会員の模範となる就業をした適正就業模範者 4 名に対し、安全推進大会で表彰を行いました。

7 イメージアップをめざして

(1) 広報媒体の活用

- ・ホームページを活用し、会員募集や就業募集などさまざまな情報を掲載するとともに、講習会などで会員が活躍する様子の写真を掲載し、活動内容をリアルタイムに紹介しました。

(2) 会員活動によるPR

- ・兵庫県シルバー人材センター協会主催のシルバークフェスティバルに、手芸作品の販売のブースを出展しました。

開催場所	開催日
スペースシアター (神戸市中央区東川崎町)	11月19日

- ・会員の手作り作品をJR大久保駅の市民ギャラリーで展示し、市民により親しみのあるセンターとして紹介しました。

名称	開催日	出展数	出展会員
会員作品展 (大久保)	10月23日～31日	33点	18人

- ・シルバー人材センターを広く地域社会に周知する啓発活動として、通学路や駅周辺において、地域班による清掃ボランティア活動を実施しました。

地区	開催日	参加者
大久保・江井島地区	5月28日	36人

(3) 社会貢献事業(市民向けの独自事業)

- ・社会貢献活動の一環として、高齢者のITリテラシーの向上を図るための市民向けのシニアパソコン教室を開催し、延べ71回、延べ60名の方が受講されました。

8 持続可能なセンターをめざして

(1) 組織運営の健全化に向けて

- ・不正事案に対する再発防止策に基づいた業務改善に取り組み、不正の未然防止に努めました。

(2) 経営安定化に向けて

- ・シルバー人材センター事業の経営安定及び財政基盤の確立に最も重要な会員及び就業機会の拡大に取り組んできましたが、新型コロナウイルス感染症の影響は薄れてきましたが、会員は前年度に比べ30名の減となり、請負・委任と派遣を合わせた契約金額は前年度を0.1%上回りました。

(3) 事業運営の効率化

- ・コロナ禍に引き続く厳しい社会・経済状況を踏まえ、経費の節減に努めました。

(4) 情報の収集・提供及び調査研究

- ・関係行政機関や諸団体と連携し、先進センターの好事例の調査・研究を行いました。

令和5年度 就業機会の開拓及び提供状況

請負・委任

職業 (群)	仕事の内容	民間事業			公共事業		
		契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)	契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)
技術	電気・ボイラー 車運転等	61	1,061	7,463,317	4	8	41,800
技能	大工・左官 塗装・剪定等	1,560	12,264	68,231,788	3	34	272,321
事務整理	事務・筆耕 調査等	148	903	4,976,605	63	63	628,648
管理	宿直・建物 駐車場管理等	635	14,092	114,270,182	60	6,759	22,128,172
折衝	店番・配達 パンフ配布等	21	1,343	4,227,440	10	584	1,536,715
軽作業	清掃・草刈 除草・調理等	4,474	68,453	304,433,269	646	22,231	100,744,386
サービス	家事援助・介 添等	1,355	7,098	14,491,442	592	6,629	24,027,135
その他	その他	11	54	42,000	0	0	0
合計		8,265	105,268	518,136,043	1,378	36,308	149,379,177
総合計		契約件数 (件) 9,643		延人員 (人) 141,576		事業収入 (円) 667,515,220	

令和5年度 就業機会の開拓及び提供状況

派遣

職業 (群)	派遣事業		
	契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)
管理的職業	0	0	0
専門的・技術的職業	3	274	1,025,175
事務的職業	8	626	7,417,637
販売の職業	2	147	1,047,521
サービスの職業	11	1,645	7,662,832
保安の職業	0	0	0
農林漁業の職業	1	115	563,508
生産工程の職業	11	1,319	8,306,907
輸送・機械運転の職業	21	2,713	17,658,403
建設・採掘の職業	0	0	0
運搬・清掃・包装等の職業	30	4,379	23,071,875
合計	87	11,218	66,753,858