

令和3年度 事業報告

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

1 はじめに

本格的な高齢化社会を迎える中、健康で働く意欲のある高齢者がこれまでに培った能力や経験を活かし、生涯現役で活躍し続けることが期待されています。

当センターもその期待に応えられるよう、今年度も会員及び就業機会の拡大に努めてまいりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、会員数は微減となり、契約金額も減少しました。

結果的に、令和3年度の会員数は前年度と比べ、5人減の1,377人、前年対比99.6%となりました。また請負・委任の契約金額は、12,620,419円減の665,205,401円、派遣の契約金額は、9,997,323円増の71,302,434円、請負・委任と派遣を合わせた契約金額は、2,623,096円減の736,507,835円、前年対比99.6%となりました。

新型コロナウイルス感染症やウクライナ情勢に伴う物価高など、厳しい状況の中ではありますが、高齢者の活躍できる場の充実を図るため、より一層の取り組みを進めてまいります。

2 事業実績

(請負・委任事業)

項目	令和3年度	令和2年度
(1) 会員数	1,377人	1,382人
(2) 就業実人員	1,098人	1,124人
(3) 就業延人員	144,899人日	148,401人日
(4) 受注件数	9,057件	8,971件
(5) 契約金額	665,205,401円	677,825,820円
(6) 配分金	588,830,754円	601,011,909円

(派遣事業)

項目	令和3年度	令和2年度
(1) 派遣会員数	134人	142人
(2) 就業実人員	100人	99人
(3) 就業延人員	13,107人日	11,882人日
(4) 受注件数	69件	62件
(5) 契約金額	71,302,434円	61,305,111円
(6) 賃金	55,951,689円	48,730,329円

項 目	令和3年度	令和2年度
就業率 (請負・委任、派遣の計)	87.0 %	88.5 %

※派遣事業は、兵庫県シルバー人材センター協会が実施する明石市事務所としての事業実績です。

3 組織体制の充実に向けて

(1) 会員の拡大

- ・「入会説明会」は毎月1回開催しました。

項 目	総 数	男	女
説明会参加者	304人	175人	129人
入会会員	237人	133人	104人
退会会員	242人	133人	109人
会 員 数	1,377人	878人	499人

- ・入会手続きに際しては、個別面談を行い、会員の能力、資質、ニーズの把握に努めました。
- ・入会説明会当日に入会手続きを終えられる、ワンストップ化された入会手続きを引き続き行うとともに、開催場所を利便性の高い場所に変更しました。
- ・「あかし事務局通信」並びに事務所内へ就業募集の情報を掲示する等、就業機会の提供に努めました。
- ・7月入会会員から会員紹介制度を導入し、12の方が入会されました。
- ・ハローワーク明石主催で11月4日に開催されたシニア就職面接会にブース出展し、シルバー人材センターへの入会相談等の紹介を行いました。

(2) 会員の就業能力の向上

- ・新入会員を対象とした「接遇研修」、「適正就業ガイドライン研修」を実施しました。

(新入会員接遇・適正就業ガイドライン研修) 計 241 人

開催日	4/13, 20	5/11, 18	6/8, 15	7/13, 20	8/12, 19	9/14, 21
参加者	27人	27人	21人	20人	9人	16人
開催日	10/12, 19	11/16, 22	12/14, 21	1/18, 25	2/15, 22	3/17, 24
参加者	20人	27人	26人	16人	15人	17人

- ・兵シ協主催の専門技能講習会を開催しました。

講習名	開催日	場所	参加者
送迎ドライバー講習会	6月22日～24日	アスピア明石 明石市立勤労福祉会館	16人
ハウスクリーニング講習会	11月8日～9日	明石商工会議所	14人

- ・調理講習会(正月料理)を開催しました。

開催日	参加者
12月7日	16人

(3) 会員意識の醸成と高揚

- ・任期満了に伴う、地域役員の委嘱を行いました。

地区	委嘱実施月
衣川地区	4月
望海地区	6月
魚住地区	1月

- ・会員の親睦と連帯意識の高揚を図るため、日帰り旅行を実施しました。

場所	開催日	参加者
生野銀山・餘部橋梁(空の駅)ほか	10月24日	86人
	10月30日	72人

- ・会員のセンター行事や講習会等の参画を促進するため、昨年度から始めたポイント制度で、センター指定の行事等に参加した会員に対してポイントを付与しました。

(4) 理事会・委員会活動の充実

- ・理事が中心となり、積極的な活動を展開し、センター組織の活性化に取り組みました。

会議ならびに 委員会活動	回数	期 日
定 時 総 会	1	5月28日
理 事 会	4	5月7日、5月28日、10月28日、3月15日
安全推進大会 ・表彰式	1	1月14日
安全・適正就業 委員会	3	7月21日、11月24日、3月23日
安全・適正就業 委員会 (安全パトロール)	11	4月21日、6月24日、7月29日、8月25日、 9月29日、10月28日、12月3日、12月23日、 1月19日、2月18日、3月31日
地域活動委員会	0	
広 報 委 員 会	6	4月27日、7月12日、7月30日、10月22日、 11月17日、11月25日
就業・会員拡大 委員会	0	
女 性 委 員 会	2	11月30日、12月15日

(5) 事務局体制の整備・強化

- ・役員、職員の資質の向上を図るため、各種研修会等へ参加しました。

研修の種類	主催者	期 日	参加者	
			役員	職員
事務集中化会議	兵庫県SC協会	4月16日		1人

補助金説明相談会	兵庫県SC協会	4月16日		2人
派遣元責任者講習	(一社)日本機械設計工業会	4月20日		1人
職業紹介責任者講習	(株)オファーズ	5月20日		1人
事務集中化会議	兵庫県SC協会	7月28日		1人
補助金説明会	兵庫県SC協会	8月18日		1人
新任役員・事務局長研修	兵庫県SC協会	8月20日	1人	
会員拡大・就業開拓会議	全国SC事業協会	8月24日		1人
派遣事業担当者研修会	兵庫県SC協会	8月27日		1人
新任事務局長研修	全国SC事業協会	10月4日		1人
兵シ協会員拡大セミナー(明石SC発表有)	兵庫県SC協会	10月26日	6人	1人
兵シ協役員研修会	兵庫県SC協会	12月2日	2人	
安全運転管理者講習	兵庫県警	12月16日		1人
福祉・家事援助サービス担当者会議	全国SC事業協会	12月27日		1人
国庫補助金相談会	兵庫県SC協会	1月13日		1人
事務集中化意見交換会	兵庫県SC協会	1月20日		1人
会計経理実務担当者研修会	兵庫県SC協会	1月24日		1人

※ 表中の「SC」はシルバー人材センターの略

4 就業機会の確保・拡大をめざして

(1) 組織的な就業開拓

- ・民間企業等訪問の際に、業務の新規開拓に努めました。

(2) 新規就業分野の開拓

- ・地域貢献の一環として、地域の課題解決に資するため、昨年度から始めた介護予防日常生活支援総合事業(新総合事業)の拡充を図るとともに、寄り添い支援事業(認知症の方の見守り・話し相手・付き添い)に新たに取組みました。

(3) 隣接センターとの連携強化

- ・隣接センターとの日常的な連携・交流・情報交換に努めました。

会 議 名	期 日
兵 シ 協 総 会	6月15日
兵 シ 協 理 事 会	6月15日、9月15日、12月2日、3月18日
兵シ協事務局長会議	6月1日、28日、10月12日、1月21日
兵シ協安全・適正就業推進委員会	8月5日、9月21日、3月3日
兵シ協中長期計画推進委員会	9月13日
兵シ協中長期計画推進委員会 作 業 部 会	6月24日、12月9日、3月8日
兵シ協シルバーフェスティバル	11月26日
東播ブロック会議	9月30日
養父市 SC かわあそび	7月31日
養父市 SC 収穫祭	11月20日
養父市 SC 豊年祭	11月28日
小野市 SC 視察受け入れ	12月15日

5 安全な就業に向けて

(1) 事故発生状況

- ・安全はシルバー事業の基盤であり、全てに優先することを全会員に周知徹底しましたが、連続無事故日数は79日にとどまりました。
しかしながら、傷害事故は2件減少し、19件、物損事故は1件減少し、4件となりました。

年 度	就 業 中	就業途上	合計	入院日数	通院日数	物損事故
令和2年度	20件	1件	21件	160日	240日	5件
令和3年度	16件	3件	19件	163日	160日	4件

(2) 安全・適正就業委員会の開催

- ・安全・適正就業委員会を3回開催し、事故の調査とともに事故防止の啓発に取り組みました。
- ・安全就業を確保するため、植木剪定や除草業務などの就業先へ理事及び安全・適正就業委員会による安全パトロールを11回実施し、就業環境等の安全確認を行いました。

(3) 安全推進大会の開催

- ・安全意識の啓発と周知を図るため、安全推進大会を開催しました。

開催日	場所	参加者
1月14日	アスピア明石9階 子午線ホール	109人

(4) 安全・適正就業にかかる就業制限に関する基準(ペナルティ制度)の実施

- ・会員の安全意識の向上と適正就業を推進していくため、事故撲滅の観点から安全就業基準を遵守しない会員に対して、基準に則った対応を行いました。

(5) 会員安全就業基準の全面改正

- ・会員の就業中の事故を防止し、安全に就業できる環境を確保するため、安全就業基準を全面的に改正し、施行しました。

(6) ファン付き作業着等の購入補助

- ・屋外就業中の熱中症対策の一環として、屋外作業者を対象として、ファン付き作業着等の購入補助(令和3年度実績35人)を行いました。

(7) センター広報誌などの活用

- ・「あかし事務局通信」で、熱中症対策や安全意識の啓発を図る記事を随時掲載するとともに、毎回、「安全ニュース」を掲載し「高齢者の交通事故防止」などの注意喚起を行いました。

6 適正就業に向けて

(1) 公平公正な就業の推進

- ・安全・適正就業委員会を3回開催しました。
- ・発注者に対して、シルバー事業の趣旨や目的、仕組み等、特に請負、委任に基づく適正な就業の維持確保について周知を図り、理解と協力を求めました。

- ・会員に就業機会を公平に提供するため、契約更新時に、ローテーション就業を行う等ワークシェアリングを進めました。
- ・職場で発注者より指揮命令が発生する恐れのある就業を請負契約から派遣契約に変更するなど、積極的に派遣事業を推進しました。

(2) 適正就業の周知

- ・適正就業ガイドラインに基づいた研修会の実施
入会受付の際に、新規入会者全員を対象に、適正就業ガイドラインに基づいた研修を行いました。

(3) 安全・適正就業にかかる表彰の実施

- ・適正就業の推進につなげることを目的として、「自主・自立・共働・共助」の精神で他の会員の模範となる就業をした適正就業模範者 6 名に対し、安全推進大会で表彰を行いました。

7 イメージアップをめざして

(1) 広報媒体の活用

- ・ホームページを活用し、会員募集や就業募集などさまざまな情報を掲載するとともに、講習会などで会員が活躍する様子の写真を掲載し、活動内容をリアルタイムに紹介しました。

(2) 会員活動によるPR

- ・高齢者福祉月間オープニングイベントに参加し、会員 2 名がシルバー人材センターについて、PR しました。

開催場所	開催日
アスピア明石 9 階 子午線ホール	9 月 25 日

- ・会員の手作り作品を JR 大久保駅の市民ギャラリーで展示し、市民により親しみのあるセンターとして紹介しました。

名 称	開 催 日	出 展 数	出 展 会 員
会 員 作 品 展 (大久保)	10 月 21 日～29 日	31 点	18 人

- ・兵庫県主催の「ふれあいの祭典ふれあいフェスティバル in 神戸」に、手芸作品の販売・小物づくり無料体験のブースを出展しました。

開催場所	開催日
メリケンパーク(神戸市中央区)	10月16日～17日

(3) 明石市シルバー人材センター設立40周年記念事業

- ・明石市シルバー人材センター設立40周年記念式典を開催しました。

場 所	開 催 日	参加者
アスパア明石9階 子午線ホール	1月14日	109人

(4) 設立40周年記念誌の発行

- ・広報委員会が編集を企画担当し、3月に設立40周年記念誌を発行しました。

8 持続可能なセンターをめざして

(1) 組織運営の健全化に向けて

- ・不正事案に対する再発防止策に基づいた業務改善に取り組み、不正の未然防止に努めました。

(2) 経営安定化に向けて

- ・シルバー人材センター事業の経営安定及び財政基盤の確立に最も重要な会員及び就業機会の拡大に取り組んできましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、会員は前年度に比べ5名の減となり、請負・委任と派遣を合わせた契約金額は前年度を0.4%下回りました。

(3) 事業運営の効率化

- ・厳しいコロナ禍が続いていることを踏まえ、経費の節減に努めました。

(4) 情報の収集・提供及び調査研究

- ・関係行政機関や諸団体と連携し、先進センターの好事例の調査・研究を行いました。

令和3年度 就業機会の開拓及び提供状況

請負・委任

職業 (群)	仕事の内容	民間事業			公共事業		
		契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)	契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)
技術	電気・ボイラー 車運転等	61	850	6,161,437	2	2	33,000
技能	大工・左官 塗装・剪定等	1,687	13,150	76,026,196	4	53	357,097
事務整理	事務・筆耕 調査等	202	2,019	9,559,358	63	66	608,120
管理	宿直・建物 駐車場管理等	635	14,542	111,674,594	48	6,636	20,942,254
折衝	店番・配達 パンフ配布等	13	1,813	4,423,057	10	525	1,272,901
軽作業	清掃・草刈 除草・調理等	3,974	64,388	281,022,603	757	24,949	108,488,986
サービス	家事援助・介 添等	1,136	7,221	16,552,737	465	8,685	28,083,061
その他	その他	0	0	0	0	0	0
合計		7,708	103,983	505,419,982	1,349	40,916	159,785,419
総合計		契約件数 (件) 9,057		延人員 (人) 144,899		事業収入 (円) 665,205,401	

令和3年度 就業機会の開拓及び提供状況

派遣

職業 (群) 仕事の内容	民間事業			公共事業		
	契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)	契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)
管 理 的 職 業	0	0	0	0	0	0
専 門 的 ・ 技 術 的 職 業	3	122	602,206	0	0	0
事 務 的 職 業	3	267	1,471,570	0	0	0
販 売 の 職 業	1	156	704,313	0	0	0
サ ー ビ ス の 職 業	7	1,815	9,369,847	0	0	0
保 安 の 職 業	0	0	0	0	0	0
農 林 漁 業 の 職 業	2	662	3,235,749	0	0	0
生 産 工 程 の 職 業	12	1,140	7,401,117	0	0	0
輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業	12	2,503	16,196,761	0	0	0
建 設 ・ 採 掘 の 職 業	0	0	0	0	0	0
運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 等 の 職 業	29	6,442	32,320,871	0	0	0
合 計	69	13,107	71,302,434	0	0	0
総 合 計	契約件数 (件) 69		延人員 (人) 13,107		事業収入 (円) 71,302,434	