

令和3年度 事業報告

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

1 はじめに

本格的な高齢化社会を迎える中、健康で働く意欲のある高齢者がこれまでに培った能力や経験を活かし、生涯現役で活躍し続けることが期待されています。

当センターもその期待に応えられるよう、今年度も会員及び就業機会の拡大に努めてまいりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、会員数は微減となり、契約金額も減少しました。

結果的に、令和3年度の会員数は前年度と比べ、5人減の1,377人、前年対比99.6%となりました。また請負・委任の契約金額は、12,620,419円減の665,205,401円、派遣の契約金額は、9,997,323円増の71,302,434円、請負・委任と派遣を合わせた契約金額は、2,623,096円減の736,507,835円、前年対比99.6%となりました。

新型コロナウイルス感染症やウクライナ情勢に伴う物価高など、厳しい状況の中ではありますが、高齢者の活躍できる場の充実を図るため、より一層の取り組みを進めてまいります。

2 事業実績

(請負・委任事業)

| 項目 | 令和3年度 | 令和2年度 |
|-----------|--------------|--------------|
| (1) 会員数 | 1,377人 | 1,382人 |
| (2) 就業実人員 | 1,098人 | 1,124人 |
| (3) 就業延人員 | 144,899人日 | 148,401人日 |
| (4) 受注件数 | 9,057件 | 8,971件 |
| (5) 契約金額 | 665,205,401円 | 677,825,820円 |
| (6) 配分金 | 588,830,754円 | 601,011,909円 |

(派遣事業)

| 項目 | 令和3年度 | 令和2年度 |
|-----------|-------------|-------------|
| (1) 派遣会員数 | 134人 | 142人 |
| (2) 就業実人員 | 100人 | 99人 |
| (3) 就業延人員 | 13,107人日 | 11,882人日 |
| (4) 受注件数 | 69件 | 62件 |
| (5) 契約金額 | 71,302,434円 | 61,305,111円 |
| (6) 賃金 | 55,951,689円 | 48,730,329円 |

| 項目 | 令和3年度 | 令和2年度 |
|---------------------|--------|--------|
| 就業率 (請負・委任、派遣の計) | 87.0 % | 88.5 % |

※派遣事業は、兵庫県シルバー人材センター協会が実施する明石市事務所としての事業実績です。

3 組織体制の充実に向けて

(1) 会員の拡大

- ・「入会説明会」は毎月1回開催しました。

| 項目 | 総数 | 男 | 女 |
|--------|--------|------|------|
| 説明会参加者 | 304人 | 175人 | 129人 |
| 入会会員 | 237人 | 133人 | 104人 |
| 退会会員 | 242人 | 133人 | 109人 |
| 会員数 | 1,377人 | 878人 | 499人 |

- ・入会手続きに際しては、個別面談を行い、会員の能力、資質、ニーズの把握に努めました。
- ・入会説明会当日に入会手続きを終えられる、ワンストップ化された入会手続きを引き続き行うとともに、開催場所を利便性の高い場所に変更しました。
- ・「あかし事務局通信」並びに事務所内へ就業募集の情報を掲示する等、就業機会の提供に努めました。
- ・7月入会会員から会員紹介制度を導入し、12の方が入会されました。
- ・ハローワーク明石主催で11月4日に開催されたシニア就職面接会にブース出展し、シルバー人材センターへの入会相談等の紹介を行いました。

(2) 会員の就業能力の向上

- ・新入会員を対象とした「接遇研修」、「適正就業ガイドライン研修」を実施しました。

(新入会員接遇・適正就業ガイドライン研修) 計 241 人

| | | | | | | |
|-----|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|
| 開催日 | 4/13, 20 | 5/11, 18 | 6/8, 15 | 7/13, 20 | 8/12, 19 | 9/14, 21 |
| 参加者 | 27人 | 27人 | 21人 | 20人 | 9人 | 16人 |
| 開催日 | 10/12, 19 | 11/16, 22 | 12/14, 21 | 1/18, 25 | 2/15, 22 | 3/17, 24 |
| 参加者 | 20人 | 27人 | 26人 | 16人 | 15人 | 17人 |

- ・兵シ協主催の専門技能講習会を開催しました。

| 講習名 | 開催日 | 場所 | 参加者 |
|--------------|-----------|----------------------|-----|
| 送迎ドライバー講習会 | 6月22日～24日 | アスパア明石 明石市立勤労福祉会館 | 16人 |
| ハウスクリーニング講習会 | 11月8日～9日 | 明石商工会議所 | 14人 |

- ・調理講習会(正月料理)を開催しました。

| 開催日 | 参加者 |
|-------|-----|
| 12月7日 | 16人 |

(3) 会員意識の醸成と高揚

- ・任期満了に伴う、地域役員の委嘱を行いました。

| 地区 | 委嘱実施月 |
|------|-------|
| 衣川地区 | 4月 |
| 望海地区 | 6月 |
| 魚住地区 | 1月 |

- ・会員の親睦と連帯意識の高揚を図るため、日帰り旅行を実施しました。

| 場所 | 開催日 | 参加者 |
|------------------|--------|-----|
| 生野銀山・餘部橋梁(空の駅)ほか | 10月24日 | 86人 |
| | 10月30日 | 72人 |

- ・会員のセンター行事や講習会等の参画を促進するため、昨年度から始めたポイント制度で、センター指定の行事等に参加した会員に対してポイントを付与しました。

(4) 理事会・委員会活動の充実

- ・理事が中心となり、積極的な活動を展開し、センター組織の活性化に取り組みました。

| 会議ならびに 委員会活動 | 回数 | 期 日 |
|-----------------------------|----|---|
| 定 時 総 会 | 1 | 5月28日 |
| 理 事 会 | 4 | 5月7日、5月28日、10月28日、3月15日 |
| 安全推進大会 ・表彰式 | 1 | 1月14日 |
| 安全・適正就業 委員会 | 3 | 7月21日、11月24日、3月23日 |
| 安全・適正就業 委員会 (安全パトロール) | 11 | 4月21日、6月24日、7月29日、8月25日、 9月29日、10月28日、12月3日、12月23日、 1月19日、2月18日、3月31日 |
| 地域活動委員会 | 0 | |
| 広 報 委 員 会 | 6 | 4月27日、7月12日、7月30日、10月22日、 11月17日、11月25日 |
| 就業・会員拡大 委員会 | 0 | |
| 女 性 委 員 会 | 2 | 11月30日、12月15日 |

(5) 事務局体制の整備・強化

- ・役員、職員の資質の向上を図るため、各種研修会等へ参加しました。

| 研修の種類 | 主催者 | 期 日 | 参加者 | |
|---------|---------|-------|-----|----|
| | | | 役員 | 職員 |
| 事務集中化会議 | 兵庫県SC協会 | 4月16日 | | 1人 |

| | | | | |
|----------------------|---------------|--------|----|----|
| 補助金説明相談会 | 兵庫県SC協会 | 4月16日 | | 2人 |
| 派遣元責任者講習 | (一社)日本機械設計工業会 | 4月20日 | | 1人 |
| 職業紹介責任者講習 | (株)オファーズ | 5月20日 | | 1人 |
| 事務集中化会議 | 兵庫県SC協会 | 7月28日 | | 1人 |
| 補助金説明会 | 兵庫県SC協会 | 8月18日 | | 1人 |
| 新任役員・事務局長研修 | 兵庫県SC協会 | 8月20日 | 1人 | |
| 会員拡大・就業開拓会議 | 全国SC事業協会 | 8月24日 | | 1人 |
| 派遣事業担当者研修会 | 兵庫県SC協会 | 8月27日 | | 1人 |
| 新任事務局長研修 | 全国SC事業協会 | 10月4日 | | 1人 |
| 兵シ協会員拡大セミナー(明石SC発表有) | 兵庫県SC協会 | 10月26日 | 6人 | 1人 |
| 兵シ協役員研修会 | 兵庫県SC協会 | 12月2日 | 2人 | |
| 安全運転管理者講習 | 兵庫県警 | 12月16日 | | 1人 |
| 福祉・家事援助サービス担当者会議 | 全国SC事業協会 | 12月27日 | | 1人 |
| 国庫補助金相談会 | 兵庫県SC協会 | 1月13日 | | 1人 |
| 事務集中化意見交換会 | 兵庫県SC協会 | 1月20日 | | 1人 |
| 会計経理実務担当者研修会 | 兵庫県SC協会 | 1月24日 | | 1人 |

※ 表中の「SC」はシルバー人材センターの略

4 就業機会の確保・拡大をめざして

(1) 組織的な就業開拓

- ・民間企業等訪問の際に、業務の新規開拓に努めました。

(2) 新規就業分野の開拓

- ・地域貢献の一環として、地域の課題解決に資するため、昨年度から始めた介護予防日常生活支援総合事業(新総合事業)の拡充を図るとともに、寄り添い支援事業(認知症の方の見守り・話し相手・付き添い)に新たに取組みました。

(3) 隣接センターとの連携強化

- ・隣接センターとの日常的な連携・交流・情報交換に努めました。

| 会議名 | 期日 |
|-----------------------|-------------------------|
| 兵シ協総会 | 6月15日 |
| 兵シ協理事会 | 6月15日、9月15日、12月2日、3月18日 |
| 兵シ協事務局長会議 | 6月1日、28日、10月12日、1月21日 |
| 兵シ協安全・適正就業推進委員会 | 8月5日、9月21日、3月3日 |
| 兵シ協中長期計画推進委員会 | 9月13日 |
| 兵シ協中長期計画推進委員会 作業部会 | 6月24日、12月9日、3月8日 |
| 兵シ協シルバーフェスティバル | 11月26日 |
| 東播ブロック会議 | 9月30日 |
| 養父市SCかわあそび | 7月31日 |
| 養父市SC収穫祭 | 11月20日 |
| 養父市SC豊年祭 | 11月28日 |
| 小野市SC視察受け入れ | 12月15日 |

5 安全な就業に向けて

(1) 事故発生状況

- ・安全はシルバー事業の基盤であり、全てに優先することを全会員に周知徹底しましたが、連続無事故日数は79日にとどまりました。
しかしながら、傷害事故は2件減少し、19件、物損事故は1件減少し、4件となりました。

| 年度 | 就業中 | 就業途上 | 合計 | 入院日数 | 通院日数 | 物損事故 |
|-------|-----|------|-----|------|------|------|
| 令和2年度 | 20件 | 1件 | 21件 | 160日 | 240日 | 5件 |
| 令和3年度 | 16件 | 3件 | 19件 | 163日 | 160日 | 4件 |

(2) 安全・適正就業委員会の開催

- ・安全・適正就業委員会を3回開催し、事故の調査とともに事故防止の啓発に取り組みました。
- ・安全就業を確保するため、植木剪定や除草業務などの就業先へ理事及び安全・適正就業委員会による安全パトロールを11回実施し、就業環境等の安全確認を行いました。

(3) 安全推進大会の開催

- ・安全意識の啓発と周知を図るため、安全推進大会を開催しました。

| 開催日 | 場所 | 参加者 |
|-------|-----------------|------|
| 1月14日 | アスピア明石9階 子午線ホール | 109人 |

(4) 安全・適正就業にかかる就業制限に関する基準(ペナルティ制度)の実施

- ・会員の安全意識の向上と適正就業を推進していくため、事故撲滅の観点から安全就業基準を遵守しない会員に対して、基準に則った対応を行いました。

(5) 会員安全就業基準の全面改正

- ・会員の就業中の事故を防止し、安全に就業できる環境を確保するため、安全就業基準を全面的に改正し、施行しました。

(6) ファン付き作業着等の購入補助

- ・屋外就業中の熱中症対策の一環として、屋外作業者を対象として、ファン付き作業着等の購入補助(令和3年度実績35人)を行いました。

(7) センター広報誌などの活用

- ・「あかし事務局通信」で、熱中症対策や安全意識の啓発を図る記事を随時掲載するとともに、毎回、「安全ニュース」を掲載し「高齢者の交通事故防止」などの注意喚起を行いました。

6 適正就業に向けて

(1) 公平公正な就業の推進

- ・安全・適正就業委員会を3回開催しました。
- ・発注者に対して、シルバー事業の趣旨や目的、仕組み等、特に請負、委任に基づく適正な就業の維持確保について周知を図り、理解と協力を求めました。

- ・会員に就業機会を公平に提供するため、契約更新時に、ローテーション就業を行う等ワークシェアリングを進めました。
- ・職場で発注者より指揮命令が発生する恐れのある就業を請負契約から派遣契約に変更するなど、積極的に派遣事業を推進しました。

(2) 適正就業の周知

- ・適正就業ガイドラインに基づいた研修会の実施
入会受付の際に、新規入会者全員を対象に、適正就業ガイドラインに基づいた研修を行いました。

(3) 安全・適正就業にかかる表彰の実施

- ・適正就業の推進につなげることを目的として、「自主・自立・共働・共助」の精神で他の会員の模範となる就業をした適正就業模範者 6 名に対し、安全推進大会で表彰を行いました。

7 イメージアップをめざして

(1) 広報媒体の活用

- ・ホームページを活用し、会員募集や就業募集などさまざまな情報を掲載するとともに、講習会などで会員が活躍する様子の写真を掲載し、活動内容をリアルタイムに紹介しました。

(2) 会員活動によるPR

- ・高齢者福祉月間オープニングイベントに参加し、会員 2 名がシルバー人材センターについて、PR しました。

| 開催場所 | 開催日 |
|-------------------|----------|
| アスピア明石 9 階 子午線ホール | 9 月 25 日 |

- ・会員の手作り作品を J R 大久保駅の市民ギャラリーで展示し、市民により親しみのあるセンターとして紹介しました。

| 名 称 | 開 催 日 | 出 展 数 | 出 展 会 員 |
|--------------------|----------------|-------|---------|
| 会 員 作 品 展 (大久保) | 10 月 21 日～29 日 | 31 点 | 18 人 |

- ・兵庫県主催の「ふれあいの祭典ふれあいフェスティバル in 神戸」に、手芸作品の販売・小物づくり無料体験のブースを出展しました。

| 開催場所 | 開催日 |
|-----------------|------------|
| メリケンパーク(神戸市中央区) | 10月16日～17日 |

(3) 明石市シルバー人材センター設立40周年記念事業

- ・明石市シルバー人材センター設立40周年記念式典を開催しました。

| 場 所 | 開 催 日 | 参加者 |
|-----------------|-------|------|
| アスパア明石9階 子午線ホール | 1月14日 | 109人 |

(4) 設立40周年記念誌の発行

- ・広報委員会が編集を企画担当し、3月に設立40周年記念誌を発行しました。

8 持続可能なセンターをめざして

(1) 組織運営の健全化に向けて

- ・不正事案に対する再発防止策に基づいた業務改善に取り組み、不正の未然防止に努めました。

(2) 経営安定化に向けて

- ・シルバー人材センター事業の経営安定及び財政基盤の確立に最も重要な会員及び就業機会の拡大に取り組んできましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、会員は前年度に比べ5名の減となり、請負・委任と派遣を合わせた契約金額は前年度を0.4%下回りました。

(3) 事業運営の効率化

- ・厳しいコロナ禍が続いていることを踏まえ、経費の節減に努めました。

(4) 情報の収集・提供及び調査研究

- ・関係行政機関や諸団体と連携し、先進センターの好事例の調査・研究を行いました。

令和3年度 就業機会の開拓及び提供状況

請負・委任

| 職業 (群) | 仕事の内容 | 民間事業 | | | 公共事業 | | |
|-----------|-----------------|-------------------|------------|--------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| | | 契約件数 (件) | 延人員 (人) | 事業収入 (円) | 契約件数 (件) | 延人員 (人) | 事業収入 (円) |
| 技術 | 電気・ボイラー 車運転等 | 61 | 850 | 6,161,437 | 2 | 2 | 33,000 |
| 技能 | 大工・左官 塗装・剪定等 | 1,687 | 13,150 | 76,026,196 | 4 | 53 | 357,097 |
| 事務整理 | 事務・筆耕 調査等 | 202 | 2,019 | 9,559,358 | 63 | 66 | 608,120 |
| 管理 | 宿直・建物 駐車場管理等 | 635 | 14,542 | 111,674,594 | 48 | 6,636 | 20,942,254 |
| 折衝 | 店番・配達 パンフ配布等 | 13 | 1,813 | 4,423,057 | 10 | 525 | 1,272,901 |
| 軽作業 | 清掃・草刈 除草・調理等 | 3,974 | 64,388 | 281,022,603 | 757 | 24,949 | 108,488,986 |
| サービス | 家事援助・介 添等 | 1,136 | 7,221 | 16,552,737 | 465 | 8,685 | 28,083,061 |
| その他 | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 7,708 | 103,983 | 505,419,982 | 1,349 | 40,916 | 159,785,419 |
| 総合計 | | 契約件数 (件) 9,057 | | 延人員 (人) 144,899 | | 事業収入 (円) 665,205,401 | |

令和3年度 就業機会の開拓及び提供状況

派遣

| 職業 (群) 仕事の内容 | 民間事業 | | | 公共事業 | | |
|-------------------------|----------------|------------|-------------------|-------------|------------------------|-------------|
| | 契約件数 (件) | 延人員 (人) | 事業収入 (円) | 契約件数 (件) | 延人員 (人) | 事業収入 (円) |
| 管 理 的 職 業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 専 門 的 ・ 技 術 的 職 業 | 3 | 122 | 602,206 | 0 | 0 | 0 |
| 事 務 的 職 業 | 3 | 267 | 1,471,570 | 0 | 0 | 0 |
| 販 売 の 職 業 | 1 | 156 | 704,313 | 0 | 0 | 0 |
| サ ー ビ ス の 職 業 | 7 | 1,815 | 9,369,847 | 0 | 0 | 0 |
| 保 安 の 職 業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 農 林 漁 業 の 職 業 | 2 | 662 | 3,235,749 | 0 | 0 | 0 |
| 生 産 工 程 の 職 業 | 12 | 1,140 | 7,401,117 | 0 | 0 | 0 |
| 輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業 | 12 | 2,503 | 16,196,761 | 0 | 0 | 0 |
| 建 設 ・ 採 掘 の 職 業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 等 の 職 業 | 29 | 6,442 | 32,320,871 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 69 | 13,107 | 71,302,434 | 0 | 0 | 0 |
| 総 合 計 | 契約件数 (件) 69 | | 延人員 (人) 13,107 | | 事業収入 (円) 71,302,434 | |