

令和2年度 事業報告

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

1 はじめに

本格的な超高齢化社会を迎える中、健康で働く意欲のある高齢者がこれまでに培った能力や経験を活かし、生涯現役で活躍し続けることが期待されています。

当センターもその期待に応えられるよう、今年度も会員及び就業機会の拡大に努めてまいりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、入会希望者の減少に伴い会員数が減少し、契約金額も減少しました。

結果的に、令和2年度の会員数は前年度と比べ、20人減の1,382人、前年対比98.6%となりました。また請負・委任の契約金額は、53,299,988円減の677,825,820円、派遣の契約金額は1,044,793円減の61,305,111円、請負・委任と派遣を合わせた契約金額は54,344,781円減の739,130,931円、前年対比93.2%となりました。

新型コロナウイルス感染症の感染状況が厳しい中ではありますが、高齢者の活躍できる場の充実を図るため、より一層の取り組みを進めてまいります。

2 事業実績

(請負・委任事業)

項目	令和2年度	令和元年度
(1) 会員数	1,382人	1,402人
(2) 就業実人員	1,124人	1,158人
(3) 就業延人員	148,401人日	159,488人日
(4) 受注件数	8,971件	9,583件
(5) 契約金額	677,825,820円	731,125,808円
(6) 配分金	601,011,909円	648,088,711円

(派遣事業)

項目	令和2年度	令和元年度
(1) 派遣会員数	142人	134人
(2) 就業実人員	99人	108人
(3) 就業延人員	11,882人日	10,998人日
(4) 受注件数	62件	71件
(5) 契約金額	61,305,111円	62,349,904円
(6) 賃金	48,730,329円	49,387,383円

※派遣事業は、兵庫県シルバー人材センター協会が実施する明石市事務所としての事業実績です。

3 組織体制の充実に向けて

(1) 会員の拡大

- ・「入会説明会」は5月を除き、毎月1回開催しました。また、12月にアスパ明石で、女性限定の出前入会説明会を追加開催しました。

項 目	総 数	男	女
説明会参加者	232人	110人	122人
入会会員	175人	97人	78人
退会会員	195人	125人	70人
会 員 数	1,382人	878人	504人

- ・入会手続きに際しては、個別面談を行い、会員の能力、資質、ニーズの把握に努めました。
- ・2月からは、入会説明会当日に入会手続きを終えられるよう入会手続きのワンストップ化・簡素化を図りました。
- ・「あかし事務局通信」並びに事務所内へ就業募集の情報を掲示する等、就業機会の提供に努めました。
- ・「シルバーフェア」を開催し、市民の入会促進に努めました。手芸作品の販売、養父市SCの農産物販売、コーヒー・あかし焼きの販売ブースを設けました。

名 称	開 催 日	参 加 者
シルバーフェア	10月15日	約150人

- ・高齢者ふれあいの里 大久保で、PRチラシの配布やセンターのPRDVDの上映、コーヒーの無料配布、仕事の依頼の受付、就業相談などを行いました。

場 所	開 催 日	参 加 者
高齢者ふれあいの里大久保	3月29日	約100人

(2) 会員の就業能力の向上

- ・新入会員を対象とした「接遇研修」、「適正就業ガイドライン研修」を実施しました。

(新入会員接遇・適正就業ガイドライン研修) 計 167 人

開催日	4/15	6/17	7/15	8/19	9/16	10/21
参加者	13 人	25 人	13 人	20 人	6 人	14 人
開催日	11/18	12/15	12/16	1/20	2/10・17	3/10・17
参加者	20 人	10 人	8 人	14 人	11 人	13 人

- ・表具のはりかえ講習会を開催しました。

開催日	参加者
10月1日、2日	5人

- ・料理講習会を開催しました。

開催日	参加者
10月27日	18人

- ・あかし寄り添い支援事業従事者養成講習会を明石市主催で開催し、多数の会員が受講されました。

開催日	参加者
1月13日	49人
3月24日	44人

(3) 会員意識の醸成と高揚

- ・地域班連絡会議を開催し、情報交換や意見交換を行いました。

会議名	開催日	参加者	備考
地域班連絡会議	9月18日	12人	理事・地区長

- ・地域役員と意見交換会を開催しました。

地区	開催日	参加者
魚住東地区	6月26日	3人

朝霧地区	7月28日	4人
野々池地区	10月6日	6人
大蔵・錦城地区	10月28日	5人
大久保・江井島地区 大久保北・高丘地区	12月24日	17人

- ・ポスティング事業の意見交換会を開催しました。

開催場所	開催日	参加者
二見市民センター	11月11日	10人
朝霧コミュニティ・センター	11月17日	8人
大久保市民センター	11月24日	22人
魚住市民センター	12月10日	13人
衣川コミュニティ・センター	12月17日	12人
望海コミュニティ・センター	12月25日	14人
シルバー人材センター	1月15日	5人

- ・会員の親睦と連帯意識の高揚を図るため、日帰り旅行を実施しました。

場所	開催日	参加者
出石(永楽館、城下町)、海鮮せんべい但馬、丹波おばあちゃんの里の観光	10月25日	78人
	10月31日	57人

- ・会員のセンター行事や講習会等の参画を促進するため、昨年度から始めたポイント制度で、センター指定の行事等に参加した会員に対してポイントを付与しました。

(4) 理事会・委員会活動の充実

- ・理事が中心となり、積極的な活動を展開し、センター組織の活性化に取り組みました。

会議ならびに 委員会活動	回数	期 日
定時総会	1	5月27日

理 事 会	4	5月7日、5月27日、7月29日、3月18日
安全推進大会 ・表彰式	1	10月15日
安全・適正就業 委員会	4	7月16日、9月24日、11月26日、3月11日
安全・適正就業 委員会 (安全パトロール)	10	6月25日、7月22日、8月19日、9月30日、 10月22日、11月19日、12月17日、1月28日、 2月18日、3月18日
地域活動委員会	6	6月26日、7月28日、9月18日、10月6日、 10月28日、12月24日
広 報 委 員 会	1	8月28日
就業・会員拡大 委員会	1	11月30日
女 性 委 員 会	2	6月23日、9月29日

(5) 事務局体制の整備・強化

・役員、職員の資質の向上を図るため、各種研修会等へ参加しました。

研 修 の 種 類	主 催 者	期 日	参 加 者	
			役員	職員
職業紹介責任者講習	(株)オファーズ他	8月6日、 11月25日	1人	1人
派遣元責任者講習	(株)オファーズ他	8月7日、 12月25日	1人	1人
新任役員・事務局長研修	兵庫県 SC 協会	8月28日	3人	
近シ協職員研修会	近畿 SC 連絡協議会	9月28日、 29日		2人
兵シ協役員研修会	兵庫県 SC 協会	12月9日	2人	

福祉・家事援助サービス担当者会議	全国 SC 事業協会	12月14日		1人
安全就業指導員会議	全国 SC 事業協会	1月22日		1人
NRI 年度末処理セミナー	NRI 社会情報システム	2月25日		2人
事務集中化担当者会議	兵庫県 SC 協会	2月24日		1人
安全運転管理者講習	兵庫県警	3月26日		1人

※ 表中の「兵シ協」は兵庫県シルバー人材センター協会の略
「近シ協」は近畿シルバー人材センター連絡協議会の略
「SC」はシルバー人材センターの略

4 就業機会の確保・拡大をめざして

(1) 組織的な就業開拓

- ・市内のコミュニティ・センター、高齢者ふれあいの里、厚生館などの公共施設に、PR チラシの配布・PR ポスターの掲示を行いました。
- ・民間企業等訪問の際に、業務の新規開拓に努めました。

(2) 新規就業分野の開拓

- ・地域貢献の一環として、地域の課題解決に資するため、昨年度から始めた介護予防日常生活支援総合事業(新総合事業)の拡充を図るとともに、寄り添い支援事業(認知症の方の見守り・話し相手・付き添い)に新たに取り組みました。

(3) 隣接センターとの連携強化

- ・隣接センターとの日常的な連携・交流・情報交換に努めました。

会 議 名	期 日
兵シ協 事務局 局長 会議	2月1日
東播ブロック 会議	12月22日
隣接広域連絡事務局 局長 会議	3月5日
養父市 SC 女性会員交流研修会	7月17日
養父市 SC かわあそび	8月1日
養父市 SC 役員視察研修	9月25日
養父市 SC グラウンドゴルフ大会	11月5日

養父市 SC 収穫祭	11月21日
兵シ協安全・適正就業推進委員会	7月30日、9月23日、3月9日
兵シ協中長期計画推進委員会	8月12日、11月26日、2月25日

5 安全な就業に向けて

(1) 事故発生状況

- ・安全はシルバー事業の基盤であり、全てに優先することを全会員に周知徹底し、連続無事故日数は120日となりました。しかしながら、傷害事故は7件増加し、21件、物損事故は1件増加し、5件となりました。また、残念ながら傷害事故のうち1件は、死亡事故でした。

項目	就業中	往復途上	入院日数	通院日数
令和元年度	11件	3件	96日	137日
令和2年度	20件	1件	160日	240日

(2) 安全パトロールの強化

- ・安全就業を確保するため、植木剪定や除草業務などの就業先へ理事及び安全・適正就業委員会による安全パトロールを10回実施し、就業環境等の安全確認を行いました。
- ・安全・適正就業委員会を4回開催し、事故の調査とともに事故防止の啓発に取り組みました。植木剪定作業中の死亡事故を受け、再発防止を図るため、安全就業基準を改正しました。

(3) 安全・適正就業にかかる就業制限に関する基準(ペナルティ制度)の実施

- ・会員の安全意識の向上と適正就業を推進していくため、事故撲滅の観点から安全就業基準を遵守しない会員に対して、基準に則った対応を行いました。

(4) 安全・適正就業にかかる表彰の実施

- ・安全意識の向上と事故撲滅を図るとともに、適正就業の推進につなげることを目的として、安全推進大会で適正就業模範者5名に対し、表彰を行いました。

(5) センター広報誌などの活用

- ・「あかし事務局通信」で、熱中症対策や安全意識の啓発を図る記事を随時掲載するとともに、毎回、「安全ニュース」を掲載し「高齢者の交通事故防止」などの注意喚起を行いました。

6 適正就業に向けて

(1) 公平公正な就業の推進

- ・安全・適正就業委員会を4回開催しました。
- ・発注者に対して、シルバー事業の趣旨や目的、仕組み等、特に請負、委任に基づく適正な就業の維持確保について周知を図り、理解と協力を求めました。
- ・会員に就業機会を公平に提供するため、契約更新時に、ローテーション就業を行う等ワークシェアリングを進めました。
- ・職場で発注者より指揮命令が発生する恐れのある就業を請負契約から派遣契約に変更するなど、積極的に派遣事業を推進しました。

(2) 適正就業の周知

- ・適正就業ガイドラインに基づいた研修会の実施
入会受付の際に、新規入会者全員を対象に、適正就業ガイドラインに基づいた研修を行いました。

7 イメージアップをめざして

(1) 広報媒体の活用

- ・ホームページを活用し、会員募集や就業募集などさまざまな情報を掲載するとともに、清掃ボランティア活動や講習会などで会員が活躍する様子の写真を掲載し、活動内容をリアルタイムに紹介しました。

(2) 会員活動によるPR

- ・会員の手作り作品をJR大久保駅の市民ギャラリーと明石市役所で展示し、市民により親しみのあるセンターとして紹介しました。

名 称	開 催 日	出 展 数	出 展 会 員
会 員 作 品 展 (大久保)	10月21日～30日	33点	17人
会 員 作 品 展 (市役所)	1月25日～29日	36点	20人

- ・シルバー人材センターを広く地域社会に周知する啓発活動として、通学路や駅周辺において、地域班による清掃ボランティア活動を実施しました。
57人の会員の参加がありました。

地 区	開 催 日	参 加 者
大久保・江井島地区	11月15日	57人

- ・会員講師による各種教室を開催しました。

講 座 名	開催回数	参 加 者
パソコン教室	21回	延べ24人

8 持続可能なセンターをめざして

(1) 組織運営の健全化に向けて

- ・不正事案に対する再発防止策に基づいた業務改善に取り組み、不正の未然防止に努めました。

(2) 経営安定化に向けて

- ・シルバー人材センター事業の経営安定及び財政基盤の確立に最も重要な会員及び就業機会の拡大に取り組んできましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、会員は前年度に比べ20名の減となり、請負・委任と派遣を合わせた契約金額は前年度を6.8%下回りました。

(3) 事業運営の効率化

- ・総務担当職員の減員により、人件費の削減を図るなど、経費の節減に努めました。

(4) 情報の収集・提供及び調査研究

- ・関係行政機関や諸団体と連携し、先進センターの好事例の調査・研究を行いました。

令和2年度 就業機会の開拓及び提供状況

請負・委任

職業 (群)	仕事の内容	民間事業			公共事業		
		契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)	契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)
技術	電気・ボイラー 車運転等	56	822	6,041,258	2	2	22,000
技能	大工・左官 塗装・剪定等	1,698	12,690	71,818,073	3	44	281,097
事務整理	事務・筆耕 調査等	210	2,124	10,170,399	62	62	607,757
管理	宿直・建物 駐車場管理等	631	15,496	118,328,116	51	8,951	31,388,081
折衝	店番・配達 パンフ配布等	28	2,967	7,501,149	10	508	1,035,514
軽作業	清掃・草刈 除草・調理等	4,063	65,865	285,766,894	756	24,777	107,784,732
サービス	家事援助・介 添等	1,036	6,210	13,367,404	365	7,883	23,713,346
その他	その他	0	0	0	0	0	0
合計		7,722	106,174	512,993,293	1,249	42,227	164,832,527
総合計		契約件数 (件) 8,971		延人員 (人) 148,401		事業収入 (円) 677,825,820	

令和2年度 就業機会の開拓及び提供状況

派遣

職業 (群) 仕事の内容	民間事業			公共事業		
	契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)	契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)
管理的職業	0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業	3	168	864,330	0	0	0
事務的職業	1	20	87,120	0	0	0
販売の職業	2	348	1,501,391	0	0	0
サービスの職業	11	1,753	8,910,618	0	0	0
保安の職業	0	0	0	0	0	0
農林漁業の職業	2	592	3,000,081	0	0	0
生産工程の職業	4	467	3,294,797	0	0	0
輸送・機械運転の職業	13	1,999	11,949,954	0	0	0
建設・採掘の職業	0	0	0	0	0	0
運搬・清掃・包装等の職業	26	6,535	31,696,820	0	0	0
合計	62	11,882	61,305,111	0	0	0
総合計	契約件数 (件) 62		延人員 (人) 11,882		事業収入 (円) 61,305,111	