

平成29年度事業報告

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

1 はじめに

本格的な超高齢化社会を迎える中、健康で働く意欲のある高齢者がこれまでに培った能力や経験を活かし、生涯現役で活躍し続けることが期待されています。当センターもその期待に応えられるよう、今年度も会員の拡大をはじめ就業機会の拡充に努めてまいりました。

その結果、平成29年度末の会員数は平成28年度末と比べ、59人増の1,419人（男性会員941人、女性会員478人）となり、また、契約金額は5,418,353円増の738,703,981円になりました。

以下、実施した主な内容を報告いたします。

2 事業実績

(請負・委任事業)

項目	平成29年度	平成28年度
(1) 会員数	1,419人	1,360人
(2) 就業実人員	1,174人	1,147人
(3) 就業延人員	170,441人日	167,671人日
(4) 受注件数	9,778件	9,778件
(5) 契約金額	738,703,981円	733,285,628円
(6) 配分金	655,503,719円	654,764,143円

[参考]

兵庫県シルバー人材センター協会が行う派遣事業における明石市事務所としての事業実績です。

(派遣事業)

項目	平成29年度	平成28年度
(1) 派遣会員数	81人	57人
(2) 就業実人員	72人	54人
(3) 就業延人員	8,739人日	6,702人日
(4) 受注件数	63件	35件
(5) 契約金額	39,695,815円	31,664,255円
(6) 賃金	31,706,392円	24,954,045円

3 組織体制の充実に向けて

(1) 会員の拡大

- ・「入会説明会」を毎月1回開催しました。
- ・12月に二見市民センターで、2月に大久保市民センターで、出前の入会説明会を追加開催しました。
- ・入会手続きに際しては、個別面談を行い、会員の能力、資質、ニーズの把握に努めました。
- ・あ・か・し事務局通信並びに事務所内へ就業募集の情報を掲示する等、就業機会の提供に努めました。
- ・「女性の集い」を開催し、女性の入会促進に努めました。

名 称	開 催 日	参 加 者
女性の集い	12月24日	110人

- ・平成30年3月31日現在の会員数は1,419人となり、28年度と比較して59人の増となりました。

項 目	総 数	男	女
説明会参加者	401人	254人	147人
入 会 会 員	272人	175人	97人
退 会 会 員	213人	144人	69人
会 員 数	1,419人	941人	478人

(2) 会員の就業能力の向上

- ・新入会員を対象とした「接遇研修」、「適正就業ガイドライン研修」を実施しました。

(新入会員接遇・適正就業ガイドライン研修)

開催日	4/19	5/17	6/21	7/19	8/16
参加者	36人	19人	24人	16人	11人
開催日	9/20	10/18	11/15	12/13	12/20
参加者	21人	17人	15人	17人	9人
開催日	1/17	2/21	2/27	3/22	計
参加者	5人	29人	11人	28人	258人

(3) 会員意識の醸成と高揚

- ・車いす講習会を開催しました。

地 区	開 催 日	参 加 者
衣 川 地 区	4 月 28 日	11 人

- ・交通安全講習会を開催しました。

地 区	開 催 日	参 加 者
望 海 地 区	6 月 29 日	23 人
魚 住 地 区	1 月 30 日	15 人
二 見 地 区	2 月 27 日	12 人

- ・地域班連絡会議を開催し、情報交換や意見交換を行いました。

会 議 名	開 催 日	参 加 者	備 考
地 域 班 連 絡 会 議	5 月 11 日	55 人	班 長 ・ 副 班 長

- ・シルバークフェスティバルの実行委員会を 6 回開催し、意見交換を行い、準備ならびに反省会を行いました。

会 議 名	開 催 日	参 加 者
第 1 回 実 行 委 員 会	6 月 15 日	52 人
第 2 回 実 行 委 員 会	9 月 7 日	54 人
第 3 回 実 行 委 員 会	9 月 28 日	54 人
第 4 回 実 行 委 員 会	10 月 18 日	10 人
第 5 回 実 行 委 員 会	11 月 9 日	11 人
第 6 回 実 行 委 員 会	2 月 21 日	10 人

- ・会員の親睦と連帯意識の高揚を図るため、日帰り旅行を実施しました。

場 所	開 催 日	参 加 者
浦富海岸島巡り、鳥取砂丘、砂の美術館観光、梨狩り	9 月 23 日、24 日	269 人

- ・会員による「ぶらりウォッチング同好会」、「囲碁将棋同好会」、「童謡・唱歌いま専科同好会」、「カラオケ同好会」、「手芸同好会」は活発に活動し、会員相互の親睦を図りました。

・新たに、「ハーモニカ同好会」が10月に、立ち上がりました。

(4) 委員会の充実

・委員会は理事が中心となり、積極的な活動を展開し、センター組織の活性化に取り組みました。

会議名	回数	期 日
定時総会	1	5月26日
理事会	10	5月2日、5月26日、6月29日、7月13日、 8月4日、9月14日、10月11日、11月8日、 1月11日、3月8日
安全委員会	8	5月11日、7月6日、8月24日、 10月12日、19日、12月14日、1月25日、 3月22日
安全委員会 (安全パトロール)	8	6月22日、7月20日、9月21日、 11月16日、12月21日、1月18日、 2月15日、3月15日
適正就業委員会	2	12月6日、2月15日
地域活動委員会	8	5月11日、6月15日、9月7日、9月28日、 10月18日、10月25日、11月15日、 11月25～26日
広報委員会	2	6月7日、9月25日
就業・会員拡大 委員会	5	4月17日、7月18日、9月6日、11月17日、 2月15日
女性委員会	7	7月25日、8月29日、10月24日、 11月28日、12月19日、1月23日、 3月27日

(5) 事務局体制の整備・強化

・理事、職員の資質の向上を図るため、各種研修会等へ参加しました。

研修の種類	主催者	期 日	参加者	
			役員	職員
職業紹介責任者講習	全国SC事業協会	4月21日		1人
団体運営基礎研修会	兵庫県	4月14日		2人

安全運転管理者講習	兵庫県警	5月23日		1人
兵シ協役員研修	兵庫県SC協会	6月15日	1人	
近シ協役員研修	近畿SC連絡協議会	6月19日	1人	
安全適正就業研修会	兵庫県SC協会	7月24日		1人
新任役員研修会	兵庫県SC協会	7月28日	3人	
近シ協職員研修	近畿SC連絡協議会	9月26日		1人
派遣事業担当者研修	兵庫県SC協会	10月13日		1人
兵シ協事業推進大会	兵庫県SC協会	10月19日	3人	1人
新任理事長研修	全国SC事業協会	10月30日、 31日	1人	
簿記研修会	兵庫県	11月21日		2人
役員研修会	兵庫県SC協会	12月7日	4人	
全シ協集合指導	全国SC事業協会	12月21日		2人
エイジレス研修	NRI 社会情報システム	1月23日		4人
決算事務研修会	兵庫県	2月22日		2人
派遣事業担当者研修	兵庫県SC協会	3月27日		2人

※ 表中の「兵シ協」は兵庫県シルバー人材センター協会の略
「近シ協」は近畿シルバー人材センター連絡協議会の略
「全シ協」は全国シルバー人材センター事業協会の略
「SC」はシルバー人材センターの略

4 就業機会の確保・拡大をめざして

(1) 組織的な就業開拓

- ・シルバー事業 PR チラシを市内全世帯へ1回配布しました。また、地区を限定しての配布を2回行いました。また、明石市のコミュニティセンターなど関係各施設を訪問し、PR チラシを配布しました。

- ・会員から登用した就業開拓員を当センターで2人配置し、新たな事業所や受注のあった事業所と同業種の事業所等を訪問し、就業機会の拡大に努めました。

(2) 隣接センターとの連携強化

- ・隣接センターとの日常的な連携・交流・情報交換に努めました。

会 議 名	期 日
事 務 局 長 会 議	6月7日、10月4日、1月19日
東 播 ブ ロ ッ ク 会 議	6月28日、9月11日、2月6日
隣 接 理 事 長 会 議	8月3日、2月7日
赤穂市安全委員会視察	10月12日
養父明石植木班交流会	4月13日
養父市 SC かわあそび	8月20日
養父市 SC まんどの湯オープン	11月3日
養父市 SC 収穫祭	11月18日
養父市 SC 雪遊び体験	2月3日

5 安全な就業に向けて

(1) 安全就業の周知

- ・安全はシルバー事業の基盤であり、全てに優先することを全会員に周知徹底し、事故件数の減少を目指しましたが、重篤事故はなかったものの傷害事故が22件発生しました。

項 目	就 業 中	往復途上	入院日数	通院日数
平成28年度	13件	5件	45日	138日
平成29年度	21件	1件	178日	200日

物損事故は2件発生しました。

(2) 安全パトロールの強化

- ・安全就業を確保するため、植木剪定や除草業務などの就業先へ理事及び安全委員会による安全パトロールを 8 回実施し、就業環境等の安全確認を行いました。
- ・安全委員会を 8 回開催し、事故の調査とともに事故防止の啓発に取り組みました。

(3) 安全対策の推進

- ・植木剪定班を対象に安全講習会を開催し、会員の安全意識の高揚を図りました。

対 象	開 催 日	参 加 者
植木剪定班	4 月 13 日	14 人
植木剪定班	3 月 23 日	10 人

(4) 交通安全講習会の開催

- ・交通事故防止のため、兵庫県警と明石警察より講師を招き講習会を開催しました。

(交通安全講習会)

地 区	開 催 日	参 加 者
望海地区	6 月 29 日	23 人
魚住地区	1 月 30 日	15 人
二見地区	2 月 27 日	12 人
計		50 人

(5) センター広報誌などの活用

- ・シルバーだより明石「銀の花」で、安全意識の啓発を図る記事を掲載しました。また、「あ・か・し事務局通信」等で「熱中症対策」や「高齢者の交通事故防止」などの注意喚起を行いました。

6 適正就業に向けて

(1) 公平公正な就業の推進

- ・適正就業委員会を 2 回開催しました。

- ・発注者に対して、シルバー事業の趣旨や目的、仕組み等、特に請負、委任に基づく適正な就業の維持確保について周知を図り、理解と協力を求めました。
- ・会員に就業機会を公平に提供するため、契約更新時に、ローテーション就業を行う等ワークシェアリングを進めました。
- ・職場で発注者より指揮命令が発生する恐れのある就業を請負契約から派遣事業の契約に変更するなど、積極的に派遣事業を推進しました。

(2) 適正就業の周知

- ・適正就業ガイドラインに基づいた研修会の実施
入会受付の際に、新規入会者全員を対象に、適正就業ガイドラインに基づいた研修を行いました。

7 イメージアップをめざして

(1) 広報媒体の活用

- ・シルバーだより明石「銀の花」56号（8月1日発行）、57号（1月1日発行）を発行し、当センターの事業活動等について紹介しました。
- ・ホームページを活用し、会員募集や就業募集などさまざまな情報を掲載するとともに、清掃ボランティア活動や講習会などで会員が活躍する様子の写真を掲載し、活動内容をリアルタイムに紹介しました。

(2) 会員活動によるPR

- ・会員の手作り作品を JR 大久保駅の市民ギャラリーで展示し、市民により親しみのあるセンターとして紹介しました。

名 称	開 催 日	出 展 数	出 展 会 員
会 員 作 品 展	10月23日～31日	43点	21人

- ・西日本 B-1 グランプリの開催直前に、明石駅周辺において、地域班による清掃ボランティア活動を実施し、47人の会員参加がありました。

地 区	開 催 日	参 加 者
明石駅周辺	11月23日	47人

- ・明石公園で開催された西日本 B-1 グランプリに、「シルバーフェスティバル」として、ブース出展し、多数の市民が、立ち寄られました。

「輪投げ」や「魚釣り」、「紙芝居」、「童謡唱歌」、「手芸作品の販売」、「養父市の農産物販売」などのブースを設けました。

- ・会員講師による各種教室を開催しました。

講座名	開催日	参加者
夏休み英会話教室	8月21日～25日の5回	1人
夏休み折り紙教室	8月17日、24日の2回	11人
パソコン教室 初級	4月4日～3月28日	延べ26人
パソコン教室 中級	5月23日～1月30日	延べ18人
パソコン教室 中級+	4月5日～3月20日	延べ20人
パソコン教室 上級	9月5日～3月27日	延べ18人

8 持続可能なセンターをめざして

(1) 組織運営の健全化に向けて

- ・不正（非違法）行為発生の原因を検証し、再発防止策を策定しました。
- ・再発防止策に基づいた業務改善に取り組み、不正の未然防止に努めました。

(2) 経営安定化に向けて

- ・シルバー人材センター事業の経営安定及び財政基盤の確立に最も重要な就業の機会拡大と会員拡大に向けて取り組んだ結果、契約金額は昨年度を上回りました。また、会員拡大も図れました。

(3) 情報の収集・提供及び調査研究

- ・関係行政機関や諸団体と連携し、好事例の調査・研究を行うため、先進センターを視察しました。

視察先	視察日	内 容
養父市 SC	4月21日 6月16日	太陽光発電事業計画企業の仲介
姫 路	9月29日	労働問題研究会
加古川 SC	3月26日	平成30年度事業について

平成29年度 就業機会の開拓及び提供状況

職業 (群)	仕事の内容	民間事業			公共事業		
		契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)	契約件数 (件)	延人員 (人)	事業収入 (円)
技術	電気・ボイラー・ 車運転等	114	1,941	12,275,447	4	4	77,000
技能	大工・左官・ 塗装・剪定等	2,099	15,582	97,986,248	7	92	1,011,880
事務整理	事務・筆耕・ 調査等	218	2,088	10,874,071	59	162	1,026,631
管理	宿直・建物・ 駐車場管理等	687	18,482	118,787,521	95	10,488	33,623,227
折衝	店番・配達・ パンフ配布等	49	3,633	9,149,120	10	490	667,155
軽作業	清掃・草刈・ 除草・調理等	4,381	68,781	271,923,002	934	33,692	134,602,249
サービス	家事援助・介 添等	995	7,725	26,339,674	126	7,281	20,360,756
その他	検査・モデル 等	0	0	0	0	0	0
合 計		8,543	118,232	547,335,083	1,235	52,209	191,368,898
総 合 計		契約件数 (件) 9,778		延人員 (人) 170,441		事業収入 (円) 738,703,981	